



FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

RANDERS KOMMUNE

ALLE DAGTILBUD

Rapport 2018





INDLEDNING

Denne rapport præsenterer resultaterne af forældretilfredsundersøgelsen for alle dagtilbud i Randers Kommune 2018. Rapporten er baseret på forældrebesvarelser for i alt **2.410 børn**. Det svarer til en flot **svarprocent på 54 pct.** Til sammenligning havde den landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse for 2017 en svarprocent på 57 pct.

Begge forældre til hvert barn har haft mulighed for at deltage i undersøgelsen, og i alt har **2.990 forældre** besvaret spørgeskemaet. Hvis begge forældre har besvaret spørgeskemaet, er deres svar vægtet med 0,5 hver, således at den samlede vægt for hvert barn er 1. Børn, hvis begge forældre har svaret, vægter derfor ikke mere i resultaterne end børn, hvor kun én forælder har svaret. Forældre med mere end et barn i dagtilbud, har fået tilsendt et spørgeskema per barn.

Spørgeskemaet er bygget op omkring KL og Indenrigsministeriets spørgeskema for forældres tilfredshed med deres barns dagtilbud. Der spørges ind til forældrenes samlede tilfredshed, endvidere er der en række spørgsmål vedrørende den pædagogiske indsats, samarbejdet med personalet, relationen mellem børnene, fysiske rammer og valg af dagtilbud. Endelig spørges forældrene om, hvorvidt de overvejer at skifte dagtilbud.

Alle resultater sammenlignes med landsgennemsnittet fra den seneste nationale måling (2016) samt med kommunens resultater fra 2016, hvor det er muligt (ikke alle spørgsmål stemmer overens med de tidligere undersøgelser).

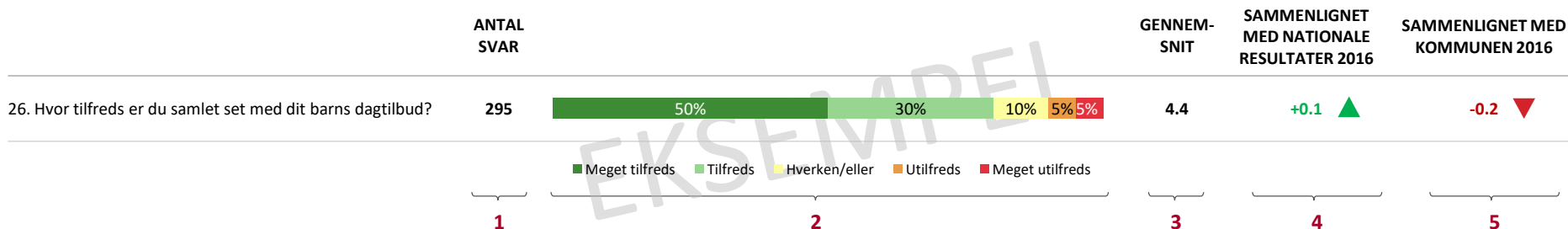
På baggrund af forældrenes besvarelser er der udarbejdet prioriteringskort for dagtilbuddet, der viser, hvilke emner forældrene prioriterer højest, og som dermed er de mest vigtige for at fastholde eller øge forældrenes tilfredshed.

Undersøgelsen blev gennemført fra d. 5. november 2018 – 17. december 2018.

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indledning	2
Læsevejledning til graferne	3
Sektion 1: Hovedkonklusioner	4
Sektion 2: Tilfredshed med dagtilbud	9
Sektion 3: Tilfredshed med valg af dagtilbud	15
Sektion 4: Overvejelser om institutionsskift	17
Sektion 5: Prioriteringskort	19
Sektion 6: Baggrundsoplysninger	23

LÆSEVEJLEDNING TIL GRAFERNE



1	295 personer har svaret på spørgsmålet.
2	I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, der går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 50% svaret »Meget tilfreds«, 30% »Tilfreds«, 10% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5% »Utilfreds« og 5% »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 5% ikke.
3	Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.
4	Til højre i rapporten sammenlignes resultaterne med de nationale resultater fra 2016. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,1 point højere i kommunen end i de nationale resultater.
5	Yderst til højre i rapporten sammenlignes kommunens resultater med det samlede resultat for kommunen i 2016. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,2 point lavere i kommunen end i kommunen i 2016.

SEKTION

1

HOVEDKONKLUSIONER

I denne sektion præsenteres hovedkonklusionerne af tilfredshedsmålingen, herunder et samlet overblik over de væsentligste resultater opdelt på temaer samt fremadrettede anbefalinger.





HOVEDKONKLUSIONER

Forældretilfredsheden med deres barns dagtilbud er generelt meget høj i Randers kommune. 91 pct. af forældrene er enten meget tilfredse eller tilfredse. Den samlede tilfredshed opnår en flot score på 4,4 (på en skala fra 1 til 5). Tilfredsheden er steget med 0,1 point siden 2016-undersøgelsen og er ligeledes 0,1 point over de nationale resultater.

Overordnede resultater

- **Forældrenes tilfredshed er størst med den pædagogiske indsats i dagtilbuddene.** Her er en samlet tilfredshedsscore på 4,4. Tilfredsheden er størst med personalets indsats for at få barnet til at føle sig tryk og glad, hvilket får en score på 4,5. Der er mindst tilfredshed med understøttelse af barnets sproglige udvikling samt det at tage udgangspunkt i barnets behov, der begge får en tilfredshedsscore på 4,3.
- **Forældrene er mindst tilfredse med valgmulighederne i forbindelse med institutionsvalg,** som samlet set opnår en tilfredshedsscore på 3,8. Her er tilfredsheden mindst med kommunens information om forskellige valgmuligheder. Dog er det ikke et emne, som forældrene tillægger stor betydning.
- **Forældrenes tilfredshed ligger generelt på niveau med eller lidt over de nationale resultater fra 2016.**
- **Forældrenes tilfredshed er ligeledes generelt steget en lille smule siden 2016-undersøgelsen.** Eneste undtagelser er omfanget af personaleudskiftning og ventetiden på at få 1. prioritet opfyldt, som begge er faldet med 0,1 point.

Betydningen af baggrundsvariable*

Fire baggrundsvariable påvirker forældrenes tilfredshed:

- **Længden af barnets indskrivning i institutionen** har negativ betydning for forældrenes tilfredshed med samarbejdet og tilfredsheden med de fysiske rammer. Forældre, hvis barn har været indskrevet i længere tid, er mindre tilfredse end forældre, hvis barn har været indskrevet i kortere tid.
- **Forældrenes alder** har negativ betydning for tilfredshed med relationen mellem børnene og de fysiske rammer, dvs. jo ældre forældrene er, desto mindre tilfredse er de.
- **Forældrenes uddannelsesniveau** har stor betydning for tilfredsheden og påvirker alle tilfredshedsmål. Jo højere uddannelse, desto mindre tilfredse er forældrene med den pædagogiske indsats, samarbejdet, relationen mellem børnene, de fysiske rammer og valgmuligheder.
- **Forældrenes etniske baggrund** har også betydning for tilfredsheden. Forældre, der taler et andet sprog end dansk i hjemmet, er mere tilfredse med samarbejdet og valgmuligheder. Forældre, der taler et andet sprog end dansk, overvejer dog også i højere grad at skifte dagtilbud, end forældre, der taler dansk i hjemmet. De primære årsager hertil er den pædagogiske indsats, praktiske årsager samt "andet".



FORÆLDRENES TILFREDSHED MED...



PÆDAGOGISK INDSATS

Tilfredsheden med den pædagogiske indsats er generelt meget højt og ligger lidt over det nationale niveau.

Tilfredsheden er størst med pædagogernes indsats for at gøre barnet tryk og glad og mindst ift. at det at tage udgangspunkt i barnets behov. Alle ni spørgsmål herom tillægges stor vægt af forældrene.



SAMARBEJDE

Tilfredsheden med dialogen og samarbejdet er steget 0,1 point siden 2016 og ligger lidt over det nationale niveau. Tilfredsheden med samarbejdet har generelt stor betydning for forældrene.

Der er ligeledes generel høj tilfredshed med personalets indsats ved aflevering og afhentning. Tilfredsheden er mindst med omfanget af personaleudskiftning og information via Børneintra, som begge har en større betydning for forældrenes tilfredshed.



RELATIONER BØRNENE IMELLEM

Tilfredsheden med de sociale relationer børnene imellem er høj og tillægges stor betydning af forældrene.

Da de anvendte spørgsmål ikke er benyttet tidligere, ej indgår i de nationale målinger, er det ikke muligt at sammenligne hermed.



FYSISKE RAMMER

Tilfredsheden med de fysiske rammer er ligeledes høj og ligger lidt over det nationale niveau. Tilfredsheden er deslige steget en lille smule siden 2016.

Tilfredsheden er størst med åbningstiderne og mindst med indeklima. Ingen af spørgsmålene om de fysiske rammer har stor betydning for forældrenes samlede tilfredshed.



VALGMULIGHEDER

Tilfredsheden med valgmuligheder ligger lidt over det nationale niveau. Sammenlignet med 2016-undersøgelsen er tilfredsheden på alle punkter den samme på nær tilfredsheden med ventetid på første prioritet, som er faldet en lille smule.

Ingen af spørgsmålene har dog stor betydning for forældrenes tilfredshed.



INSTITUTIONSSKIFT

Størstedelen af forældrene (8 ud af 10) overvejer ikke at skifte institution. 10 pct. af forældrene overvejer det i nogen eller høj grad. De primære årsager er den pædagogiske indsats, manglende trivsel og "andre årsager".



SAMLET OVERSIGT OVER UDVALGTE TILFREDSHEDSMÅL

Tabellen til højre opsamler resultaterne af udvalgte tilfredshedsmaal inden for hvert tema. Den samlede score er udregnet per tema (gennemsnittet af alle tilfredshedsscorer i temaet). Herudover sammenlignes det kommunale gennemsnit med 2016 resultatet og det nationale resultat.

	Kommunens gennemsnit	2016 resultat	Nationalt resultat (2016)
Samlet tilfredshed	4,4	+0,1	+0,1
Pædagogisk indsats – samlet score	4,4		
Tryk og glad	4,5	+ 0,1	+0,1
Samarbejde med personale – samlet score	4,2		
Udskiftning af personale	3,8	-0,1	0,0
Dialog med personale	4,3	+ 0,1	+ 0,1
Relationer børnene imellem – samlet score	4,25		
Skabe gode relationer	4,2		
Fysiske rammer – samlet score	4,2		
Åbningstider	4,4	+0,2	+0,1
Indeklima	4,0	+0,1	+0,1
Valgmuligheder – samlet score	3,8		
Valgmuligheder af dagtilbud	4,0	0,0	+0,2
Ventetid på 1. prioritet	3,7	-0,1	+0,2

FREMADRETTEDE ANBEFALINGER

FASTHOLD

Den pædagogiske indsats: Arbejdet med at skabe trygge og glade børn, aktiviteterne i hverdagen, udvikling af barnets sociale kompetencer, understøttelse af fysisk og motorisk udvikling samt sproglig udvikling, at tage udgangspunkt i barnets behov, understøtte læring, trivsel og udvikling.

Samarbejdet og dialogen med forældre, modtagelsen af og afsked med børn og forældre ved aflevering og afhentning.

Arbejdet med at skabe gode relationer mellem børnene og sikre, at alle børn er med i et fællesskab.



OVERVÅG

Fysiske rammer: udendørs faciliteter, rengøring, indendørs faciliteter og indeklima.

Valgmuligheder: Muligheder for pasningsformer, valg mellem de enkelte tilbud, ventetiden på 1. prioritet samt information om pasningsmuligheder.

Information via Børneintra.

PRIORITER

Omfanget af udskiftning i personale.

TILPAS

Åbningstider

Tilfredsheden med dagtilbuddet

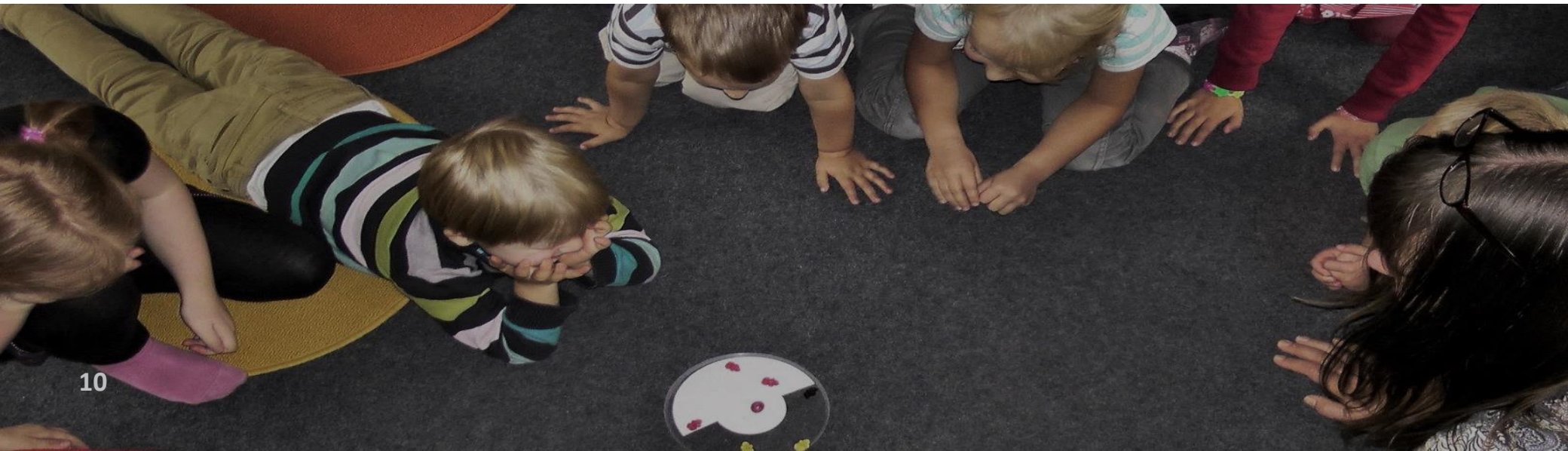
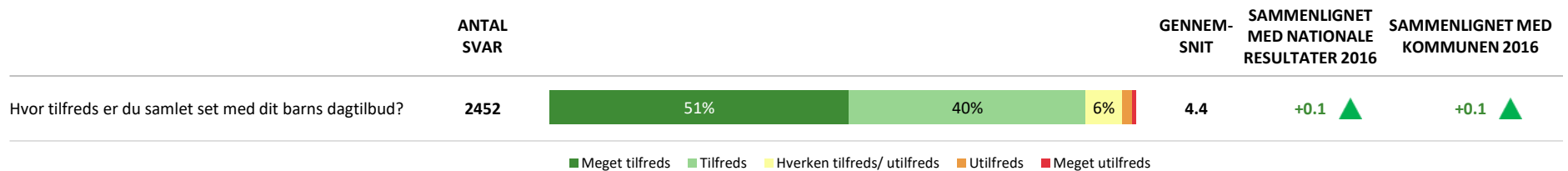
I denne sektion vil tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet med personalet, relationerne mellem børnene, personalets indsats og institutionens fysiske rammer blive belyst. Alle resultater vil blive sammenlignet med gennemsnittet fra undersøgelsen i 2016 samt med det nationale gennemsnit. For enkelte spørgsmål fremgår der ikke en sammenligning, da spørgsmålene ikke indgik i undersøgelsen i 2016.





9 UD AF 10 FORÆLDRE ER SAMLET SET TILFREDS ELLER MEGET TILFREDS MED DERES BARNES DAGTILBUD. KUN 1 PCT. ER MEGET UTILFREDS. TILFREDSHEDEN ER STEGET EN LILLE SMULE SIDEN 2016 OG LIGGER 0,1 POINT OVER LANDSGENNEMSNITTET.

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?





FORÆLDRENES TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS OPNÅR EN FLOT SAMLET SCORE PÅ 4,4. TILFREDSHEDEN ER STØRST MED PERSONALETS INDSATS FOR AT FÅ BARNET TIL AT FØLE SIG TRYK OG GLAD OG LAVEST IFT. UNDERSTØTTELSE AF BARNETS SPROGLIGE UDVIKLING SAMT IFT. AT TAGE UDGANGSPUNKT I BARNETS BEHOV.

Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED NATIONALE RESULTATER 2016	SAMMENLIGNET MED KOMMUNEN 2016
Aktiviteterne i dagligdagen?	2444		4.4	+0.1 ▲	+0.1 ▲
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)?	2430		4.4	+0.1 ▲	+0.1 ▲
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling?	2396		4.3	+0.1 ▲	0.0
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling?	2426		4.4	+0.2 ▲	+0.1 ▲
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad?	2447		4.5	+0.1 ▲	+0.1 ▲
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov?	2424		4.3	+0.2 ▲	+0.1 ▲
Personalets indsats for at understøtte dit barns læring?	2416		4.4		0.0
Personalets indsats for at understøtte børnenes trivsel?	2444		4.4		
Personalets indsats for at understøtte børnenes udvikling?	2425		4.4		

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



FORÆLDRENES TILFREDSHED MED SAMARBEJDET OPNÅR EN SAMLET SCORE PÅ 4,2. TILFREDSHEDEN ER BL.A. STØRST MED DIALOGEN OG SAMARBEJDET MED PERSONALET, HVILKET OGSÅ ER 0,1 POINT HØJERE END 2016-MÅLINGEN SAMT LANDSGENNEMSNITTET. TILFREDSHEDEN ER MINDST MED OMFANGET AF PERSONALEUDSKIFTNING. HER ER 69 PCT. AF FORÆLDRENE (MEGET) TILFREDSE OG 15 PCT. (MEGET) UTILFREDSE.

Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR				GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED NATIONALE RESULTATER 2016	SAMMENLIGNET MED KOMMUNEN 2016		
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet?	2451	47%	40%	8%	3%	4.3	+0.1 ▲	+0.1 ▲	
Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn?	2323	31%	38%	17%	10%	5%	3.8	0.0	-0.1 ▼
Personalets modtagelse af forældre og børn ved aflevering?	2450	48%	38%	10%	3%	4.3	0.0	0.0	
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning?	2449	48%	39%	10%	3%	4.3	0.0	0.0	
Hvor tilfreds er du med informationerne fra dagtilbuddet via Børnelntra?	2198	35%	44%	15%	5%	4.1		0.0	

■ Meget tilfreds
■ Tilfreds
■ Hverken tilfreds/ utilfreds
■ Utilfreds
■ Meget utilfreds





KNAP 9 UD AF 10 FORÆLDRE ER (MEGET) TILFREDSE MED PERSONALET S INDSATSER MED AT SKABE GODE RELATIONER MELLEM BØRNENE OG SIKRE, AT ALLE BØRN ER MED I ET FÆLLESSKAB.

Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED NATIONALE RESULTATER 2016	SAMMENLIGNET MED KOMMUNEN 2016
Personalets indsats for at sikre, at alle børn er med i et fællesskab?	2354	<p>43% Meget tilfreds, 46% Tilfreds, 9% Hverken tilfreds/ utilfreds, 2% Utilfreds, 2% Meget utilfreds</p>	4.3		
Personalets indsats for at skabe gode relationer/venskaber børnene imellem?	2361	<p>41% Meget tilfreds, 45% Tilfreds, 11% Hverken tilfreds/ utilfreds, 2% Utilfreds, 2% Meget utilfreds</p>	4.2		

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds





DE FYSISKE RAMMER FÅR EN SAMLET TILFREDSSCORE PÅ Knap 4,2. FORÆLDRENE'S TILFREDSHED ER STØRST MED ÅBNINGSTIDERNE. HER ER 87 PCT. (MEGET) TILFREDSE. DER ER LAVEST TILFREDSHED MED INDEKLIMAET. HER ER 76 PCT. (MEGET) TILFREDSE.

Hvor tilfreds er du med...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED NATIONALE RESULTATER 2016	SAMMENLIGNET MED KOMMUNEN 2016
Åbningstiderne?	2448		4.4	+0.1 ▲	+0.2 ▲
De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)?	2451		4.1	+0.1 ▲	+0.1 ▲
De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)?	2445		4.2	0.0	+0.1 ▲
Rengøringsstandarden?	2428		4.1	+0.1 ▲	0.0
Indeklimaet (fx temperatur, luftforhold og lugt)?	2429		4.0	+0.1 ▲	+0.1 ▲

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

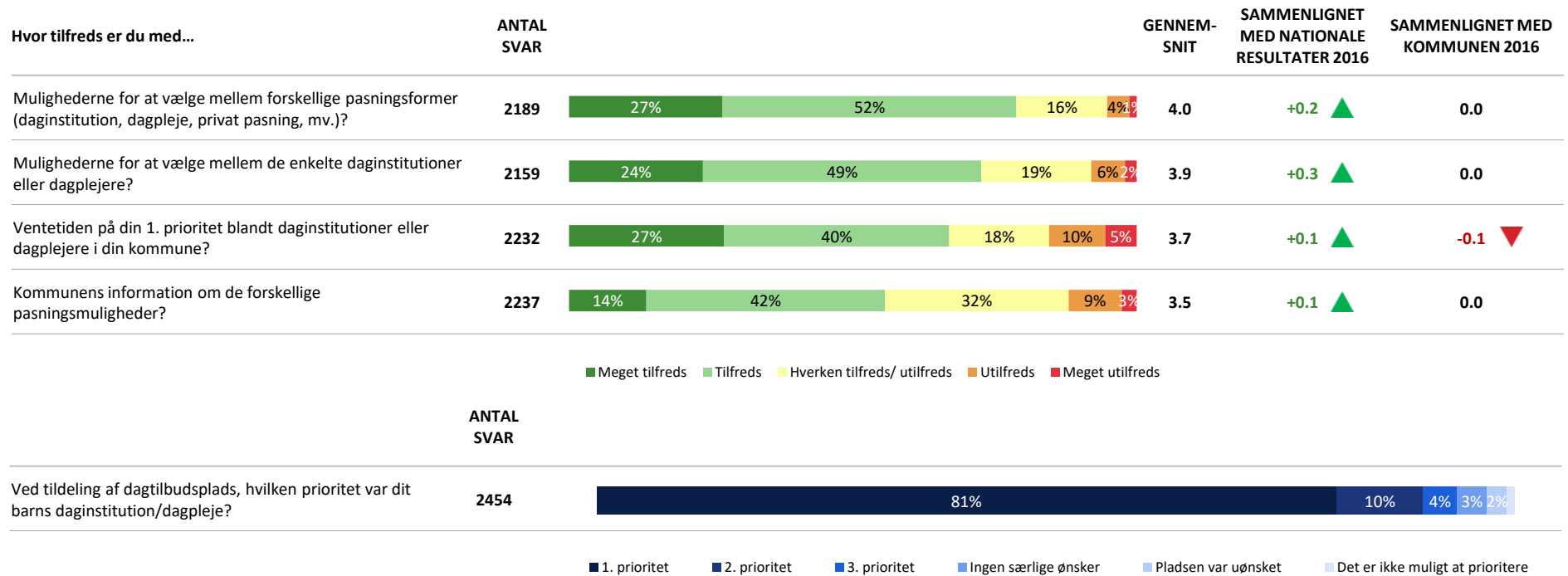
Tilfredsheden med valg af dagtilbud

I denne sektion vil tilfredsheden med kommunens valgmuligheder af dagtilbud blive præsenteret. Spørgsmålene i sektionen er kun besvaret af forældre, der svarede "ja" til spørgsmålet "Har du inden for det seneste år skullet vælge dagtilbudsplads til dit barn? Fx i forbindelse med at barnet er startet i institution eller har skiftet institution?". Alle resultater vil blive sammenlignet med gennemsnittet for kommunen i 2016 samt med de nationale resultater.





MULIGHEDERNE FOR VALG AF DAGTILBUD OPNÅR EN SAMLET TILFREDSSCORE PÅ 3,8, HVILKET ER DEN LAVESTE SAMLEDE SCORE I UNDERSØGELSEN. FORÆLDRENES TILFREDSHED ER STØRST MED MULIGHEDERNE FOR AT VÆLGE MELLEM FORSKELLIGE PASNINGSFORMER. HER ER 74 PCT. (MEGET) TILFREDSE. DER ER LAVEST TILFREDSHED MED INFORMATIONEN OM PASNINGSMULIGHEDER. HER ER BLOT 56 PCT. (MEGET) TILFREDSE.



A photograph of two young children hanging from a yellow bar on a playground structure. The child on the left is upside down, wearing a white t-shirt and purple patterned leggings, and is smiling. The child on the right is also upside down, wearing a white t-shirt with a pink graphic and purple leggings, and is also smiling. The background shows other parts of the playground structure and a grey plastic component.

SEKTION

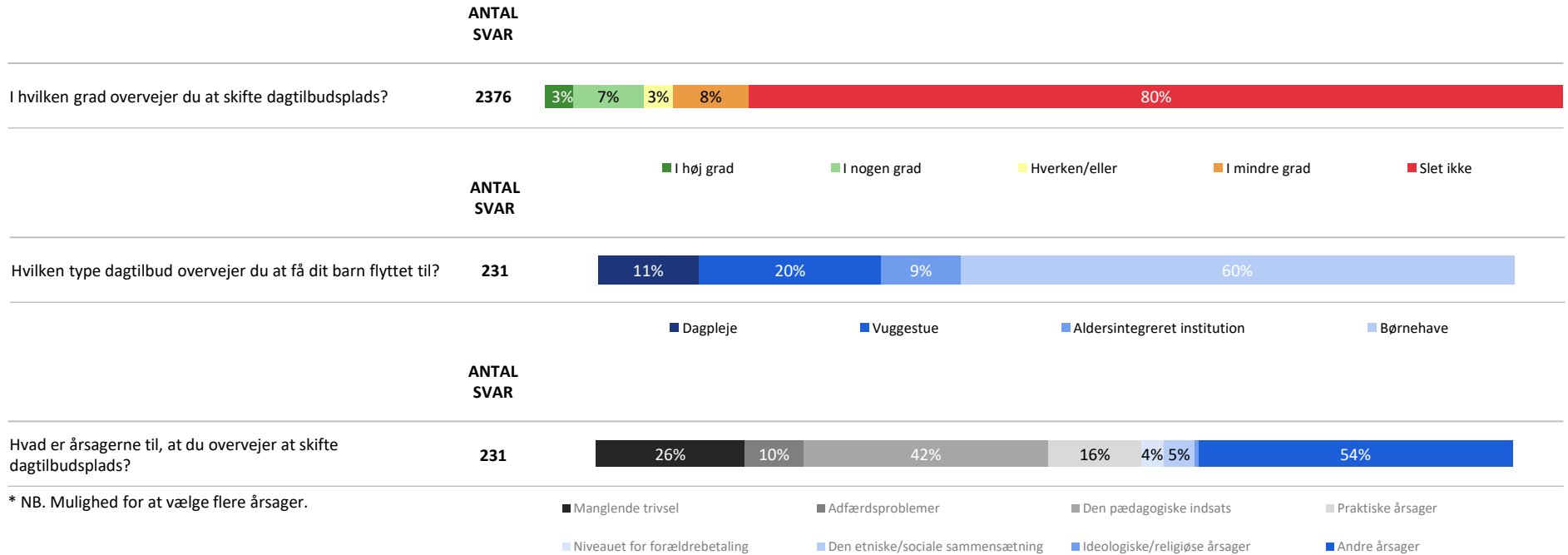
4

Overvejelser om institutionsskift

I denne sektion præsenteres forældrenes overvejelser om institutionsskift. Enkelte spørgsmål i sektionen er kun besvaret af forældre, der svarede "I høj grad" eller "I nogen grad" til spørgsmålet "I hvilken grad overvejer du at skifte dagtilbudsplads?".



8 UD AF 10 FORÆLDRE OVERVEJER SLET IKKE AT SKIFTE INSTITUTION. 1 UD AF 10 OVERVEJER DET I HØJ ELLER NOGEN GRAD. DE PRIMÆRE ÅRSAGER ER DEN PÆDAGOGISKE INDSATS (42 PCT.), MANGLENDE TRIVSEL (26 PCT.) OG ANDRE ÅRSAGER (54 PCT.).



* NB. Mulighed for at vælge flere årsager.

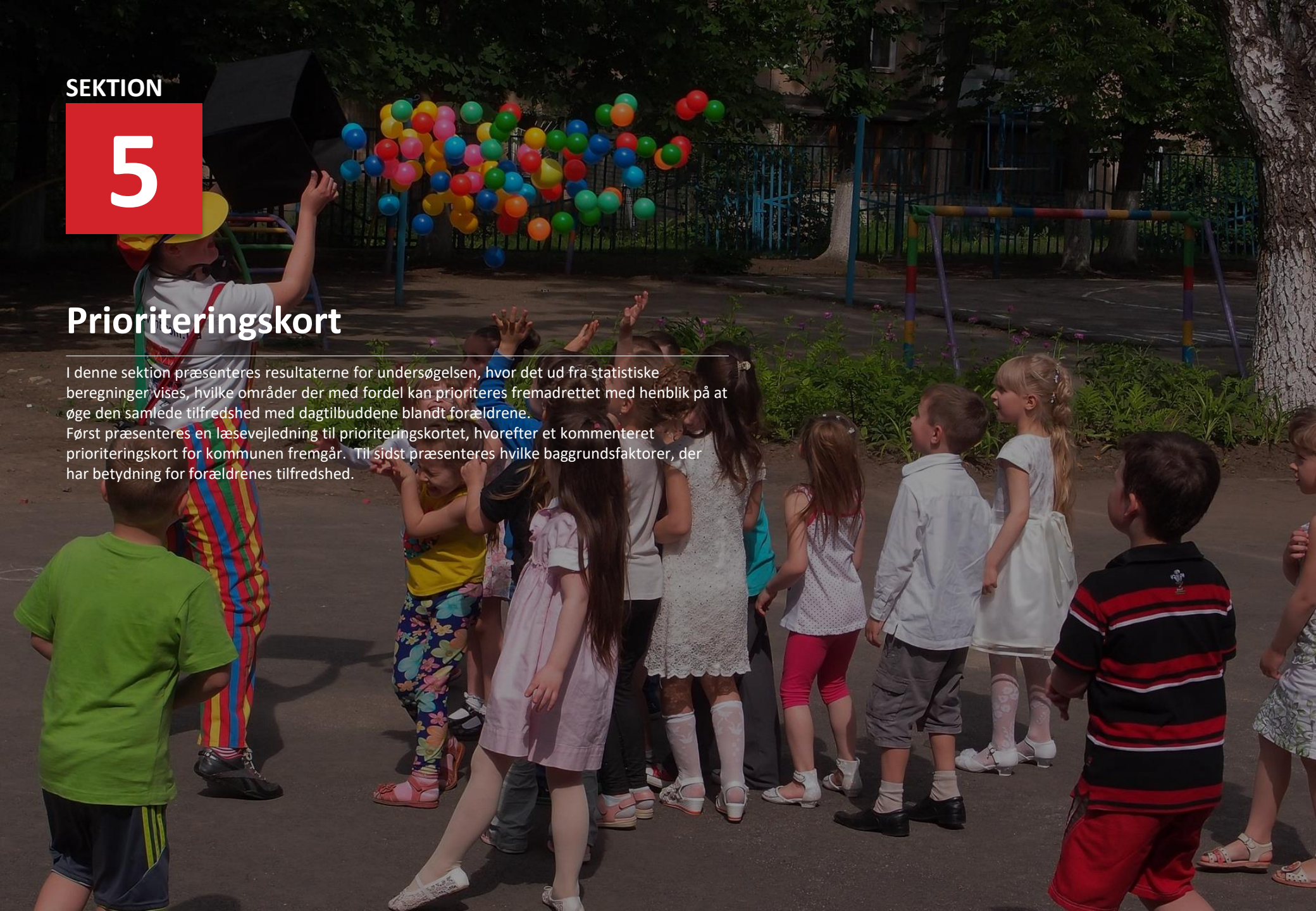


SEKTION

5

Prioriteringskort

I denne sektion præsenteres resultaterne for undersøgelsen, hvor det ud fra statistiske beregninger vises, hvilke områder der med fordel kan prioriteres fremadrettet med henblik på at øge den samlede tilfredshed med dagtilbuddene blandt forældrene. Først præsenteres en læsevejledning til prioriteringskortet, hvorefter et kommenteret prioriteringskort for kommunen fremgår. Til sidst præsenteres hvilke baggrundsfaktorer, der har betydning for forældrenes tilfredshed.





HØJ TILFREDSHED



- I prioriteringen af forskellige mulige indsatsområder er det relevant at se på deres betydning for forældrenes samlede tilfredshed med dagtilbuddet.
- Prioriteringskortet ordner de forskellige områder i fire kasser efter forældrenes gennemsnitlige tilfredshed, og hvor stor betydning området har for forældrenes samlede tilfredshed.
- Punkter i kasserne til venstre har lav betydning for den samlede tilfredshed. Et stigning eller fald i tilfredsheden med disse elementer forventes ikke at påvirke den samlede tilfredshed.
- Punkter i kasserne til højre har stor betydning for den samlede tilfredshed. Et fald eller en stigning i et af disse punkter forventes derfor at medføre et fald eller en stigning i den samlede tilfredshed med dagtilbud.
- Prioriteringskortet fokuserer kun på områdernes betydning for den samlede tilfredshed. Et område, der har lav betydning i kortet, kan således have stor betydning i forhold til andre mål – fx medarbejdertrivsel.



INDSATSOMRÅDER FOR KOMMUNEN

Blå: Pædagogernes indsats, **Rød:** Børnene imellem, **Orange:** Samarbejde med personale, **Lilla:** Muligheder for børnepasning, **Grøn:** Fysiske rammer



- **I kommunen er der en generel høj tilfredshed.** Med et gennemsnit på ca. 4,2 ud af 5, ligger tilfredsheden højt. **Tilfredsheden med den pædagogiske indsats og relationen børnene imellem er særligt høje. Disse bør derfor fastholdes.**
- Det punkt, der scorer den højeste tilfredshed, er at personalet kan få barnet til at føle sig tryk og glad. Denne har også en høj vigtighed, hvorfor denne især bør fastholdes.
- **Udskiftningen i personalet er det eneste punkt, der bør prioriteres.** Denne har en relativt lav tilfredshed, og er det punkt med lav tilfredshed, som har den højeste vigtighed, selvom den ligger lige ved gennemsnittet.
- **De fysiske rammer er mindre vigtige for den samlede tilfredshed med dagtilbud i kommunen.** Næsten alle punkter hertil ligger under gennemsnittet for tilfredsheden. Åbningstiderne ligger dog med den højeste tilfredshed blandt disse, men har en lav betydning for den samlede tilfredshed.
- **Forældrenes muligheder for børnepasning har generelt lav tilfredshed, men har også en lav vigtighed.** Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder har den laveste tilfredshed, men punkterne i nederste venstre kvadrant bør blot overvåges grundet den lave vigtighed.
- **De fleste parametre skal dermed fastholdes eller overvåges.**

Baggrundsfaktorerens betydning for tilfredshed



Pædagogisk indsats

Forældrenes uddannelsesniveau har betydning for deres tilfredshed med den pædagogiske indsats i deres barns dagtilbud. Tilfredsheden med den pædagogiske indsats falder således i takt med, at forældrene har gennemført en højere uddannelse.



Samarbejde

Når det kommer til forældrenes tilfredshed med samarbejdet med personalet, har forældrenes uddannelsesniveau, hvor længe barnet har været indskrevet i dagtilbuddet samt sproget talt derhjemme betydning. Forældre med høj uddannelse er mindre tilfredse, ligeledes er forældre, hvis børn har været indskrevet i længere tid i dagtilbuddet mindre tilfredse end forældre, hvor barnet har været indskrevet i kortere tid. Omvendt stiger tilfredsheden hos forældre, der taler et andet sprog end dansk derhjemme.



Børnerelation

For tilfredsheden med pædagogernes indsats med at skabe gode relationer mellem børnene har forældrenes alder og uddannelsesniveau en betydning. Yngre forældre er mere tilfredse end ældre forældre. Omvendt falder tilfredsheden, når forældrenes uddannelsesniveau stiger.



Fysiske rammer

De mest betydningsfulde faktorer for tilfredsheden med de fysiske rammer er, hvor længe barnet har været indskrevet i dagtilbuddet, forældrenes alder og forældrenes uddannelsesniveau. I forhold til de fysiske rammer falder tilfredsheden, jo længere tid barnet har været indskrevet. Forældrenes uddannelse har fortsat negativ betydning, så de længst uddannede forældre er mindre tilfredse end de kortere uddannede. Herudover er de yngre forældre fortsat mere tilfredse end de ældre forældre.



Valgmuligheder

I forhold til valgmuligheder af dagtilbud har forældrenes uddannelsesniveau igen betydning samt sproget, der tales derhjemme. Forældre med høj uddannelse er fortsat mindre tilfredse end forældre med korte uddannelser, hvorimod forældre, der taler et andet sprog end dansk derhjemme, er mere tilfredse.



Institutions-skift

Det eneste betydningsfulde faktor for, om forældre overvejer at skifte dagtilbud, er det talte sprog i hjemmet. Således overvejer forældre, der taler andet sprog end dansk, i højere grad at skifte dagtilbudsplads end forældre, der taler dansk derhjemme. Dette fund skal dog tages med forbehold, at det reelt kun drejer sig om 36 personer (ud af 173), der taler et andet sprog end dansk derhjemme, og som har angivet, at de overvejer at skifte institution. De primære årsager hertil er den pædagogiske indsats, praktiske årsager samt "andet".



SEKTION

6

Baggrundsplysninger

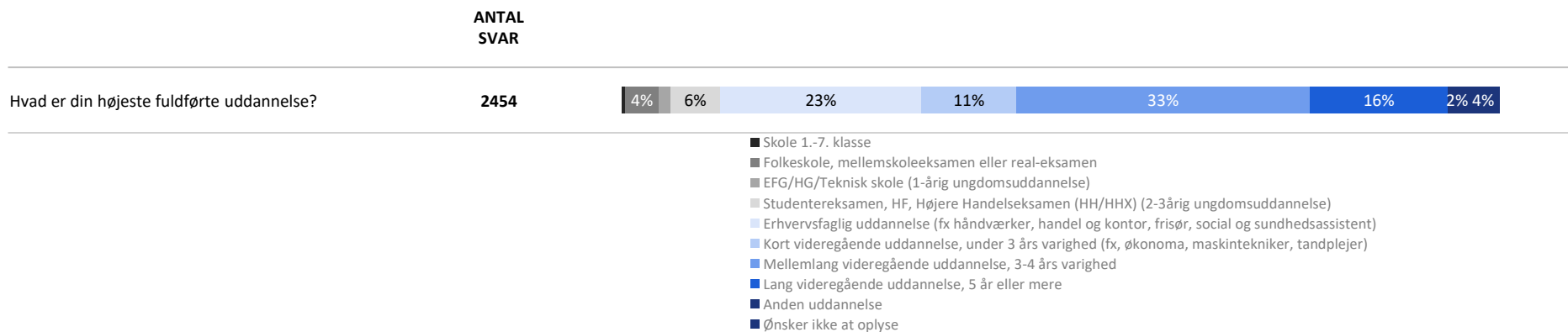
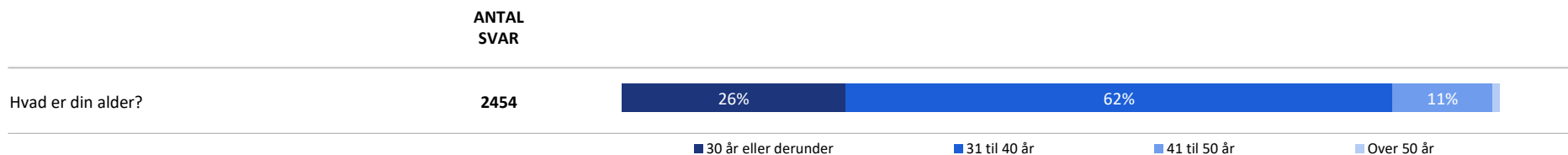
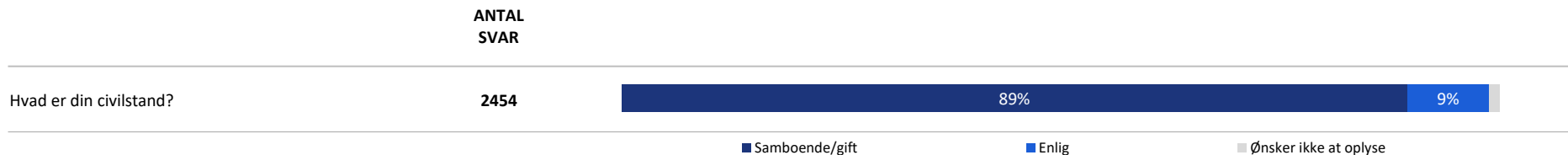
I denne sektion vil resultaterne for baggrundsspørgsmålene om forældrene og deres børn blive præsenteret.



Baggrundoplysninger 1



Baggrundoplysninger 2





FORÆLDRETLIFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Alle dagtilbud

2018

