



FORÆLDREILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

RANDERS KOMMUNE

Den Selvejende Inst.
Glentevej - Fritidshjem

Rapport 2018

INDLEDNING



Om rapporten

Denne rapport præsenterer resultaterne for Den Selvejende Inst. Glentevej baseret på i alt 45 besvarelser for 36 børn. Den Selvejende Inst. Glentevej har dermed opnået en svarprocent på 46% baseret på besvarelser for børn.

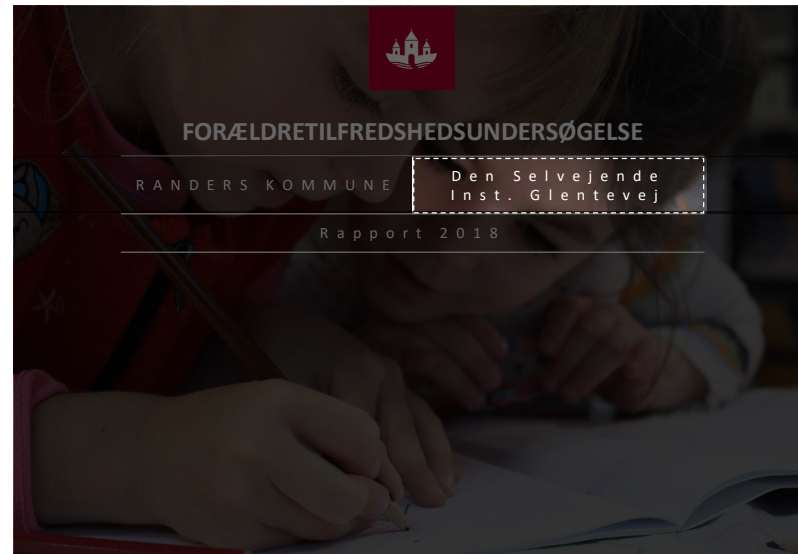
Begge forældre til hvert barn har haft mulighed for at besvare undersøgelsen, hvorfor antallet af besvarelser kan være højere end antallet af børn, der er besvarelser for. Hvis begge forældre har besvaret undersøgelsen, er deres svar vægtet med 0,5 hver, således at den samlede vægt for hvert barn er 1. Børn, hvis begge forældre har svaret, vægter derfor ikke mere i resultaterne end børn, hvor kun én forælder har svaret.

Undersøgelsen blev gennemført fra d. 5. november 2018 – 17. december 2018.

Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i SFO'er og fritidshjem i Randers Kommune. Alle resultater sammenlignes med det kommunale gennemsnit for fritidshjem.

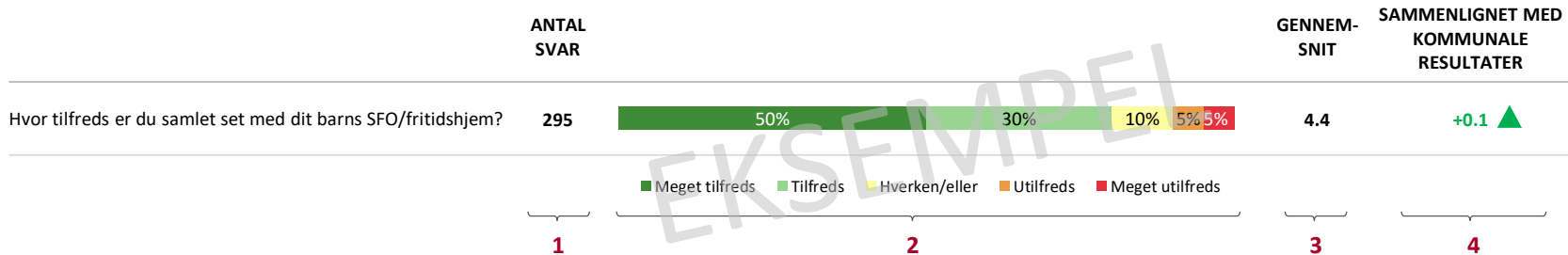
Rapportens opbygning

Af **forsiden** fremgår det, hvilken skole rapporten dækker. På **side 3** findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.



Resultaterne er delt op i **to sektioner**.

Fra **side 4 til 8** vil resultaterne fra SFO'er/fritidshjem præsenteres. Herefter vil der på **side 9 til 11** vises baggrundsoplysningerne for respondenterne.



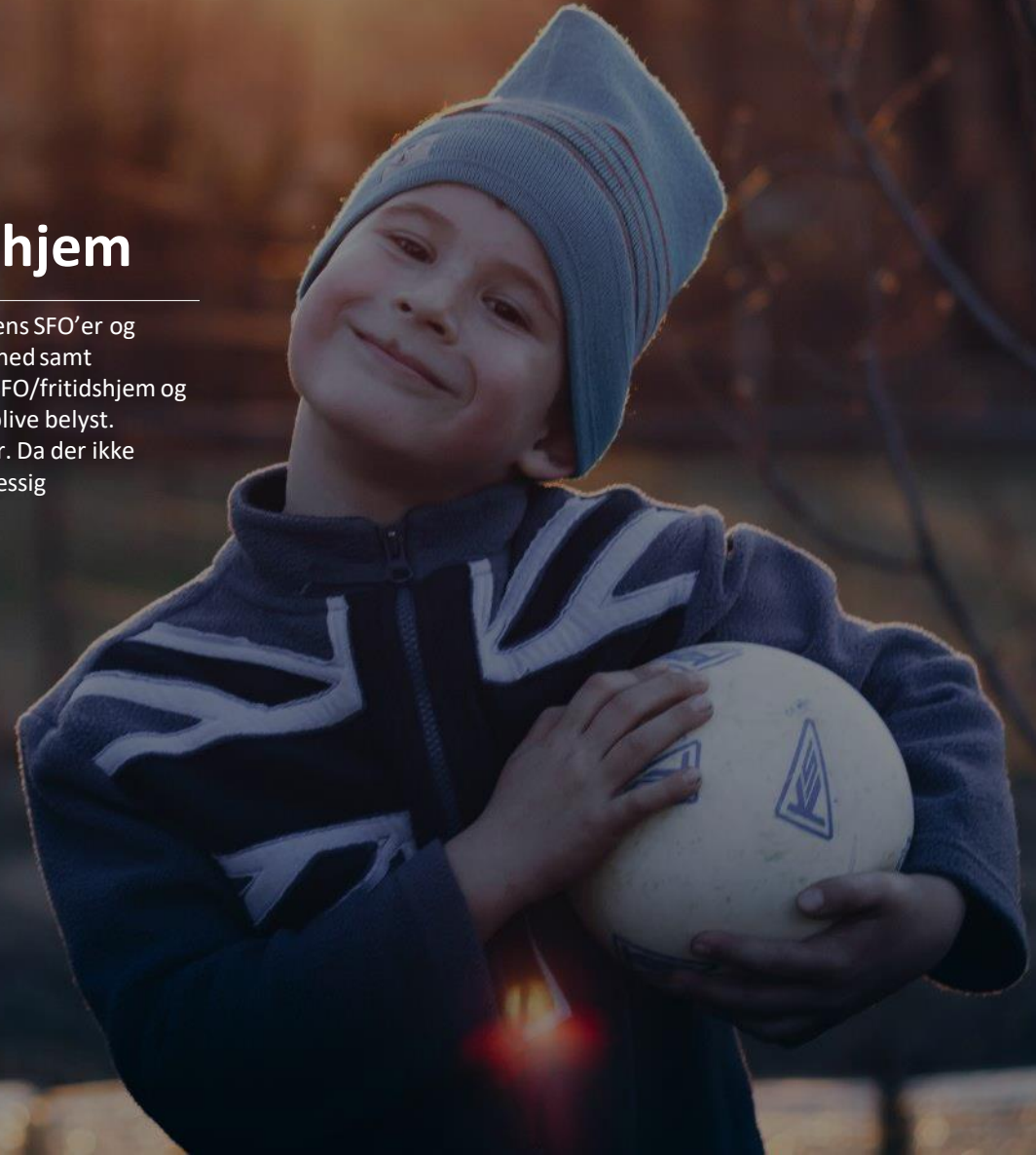
1	295 personer har svaret på spørgsmålet.
2	I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, der går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 50% svaret »Meget tilfreds«, 30% »Tilfreds«, 10% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5% »Utilfreds« og 5% »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 2% ikke.
3	Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4.4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.
4	Til højre i rapporten sammenlignes SFO'ens resultater med det samlede resultat for kommunen. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.1 point højere i SFO'en end i kommunen som helhed.

SEKTION

1

Resultater for SFO og fritidshjem

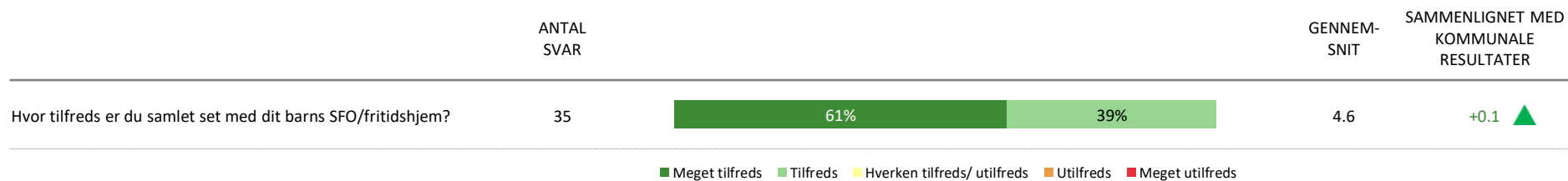
I denne sektion vil tilfredsheden blandt forældre til børn i kommunens SFO'er og fritidshjem præsenteres. Herunder vil forældrenes samlede tilfredshed samt tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet mellem SFO/fritidshjem og hjem, SFO'ens/fritidshjemets fysiske rammer og valgmuligheder blive belyst. Alle resultater vil blive sammenlignet med de kommunale resultater. Da der ikke foreligger tidligere tilsvarende data, vil der ikke foretages en tidsmæssig sammenligning.



Samlet tilfredshed



HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARNS SFO/FRITIDSHJEM?



Tilfredshed med den pædagogiske indsats

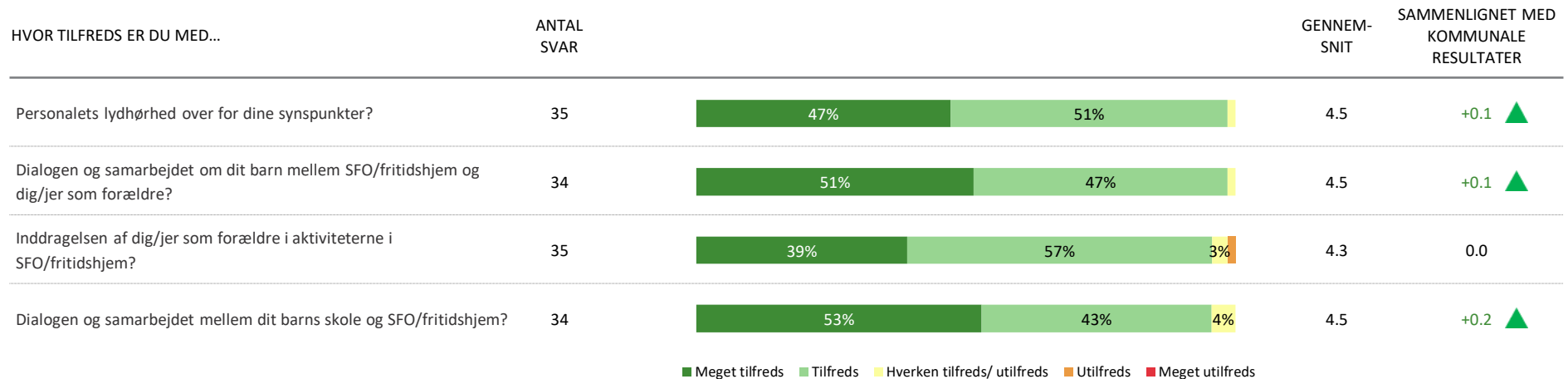


HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR	GEMMEDE SVAR			GENNEM-SNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER
Aktiviteterne i SFO'en/ fritidshjemmet?	36	54%	43%	3%	4.5	0.0
Dit barns fysiske aktivitet mens det er i SFO/fritidshjem?	36	49%	46%	6%	4.4	0.0
Det generelle faglige niveau blandt det personale, der er tilknyttet dit barn?	35	49%	45%	6%	4.4	0.0
Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn?	36	50%	47%	3%	4.5	+0.1 ▲
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer?	35	51%	40%	9%	4.4	+0.1 ▲
SFO'ens/ fritidshjemmets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad?	36	54%	43%	3%	4.5	0.0
SFO'ens/ fritidshjemmets indsats for at begrænse mobning?	35	43%	51%	6%	4.4	0.0
Personalets håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene?	36	46%	44%	7%	4.3	0.0
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn?	34	53%	35%	10%	4.4	+0.1 ▲
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov?	33	60%	34%	6%	4.5	+0.2 ▲
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles?	35	57%	34%	9%	4.5	+0.1 ▲
Personalets engagement i hverdagen?	36	52%	45%	3%	4.5	+0.1 ▲
Antallet af personale i forhold til antallet af børn i dit barns SFO/fritidshjem?	36	36%	56%	8%	4.3	0.0

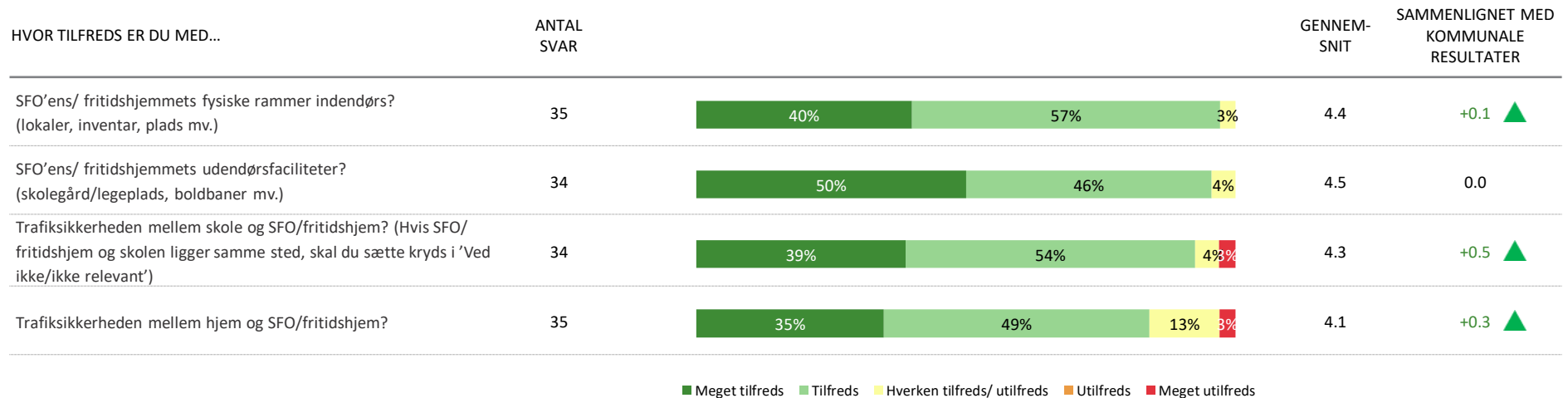
■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



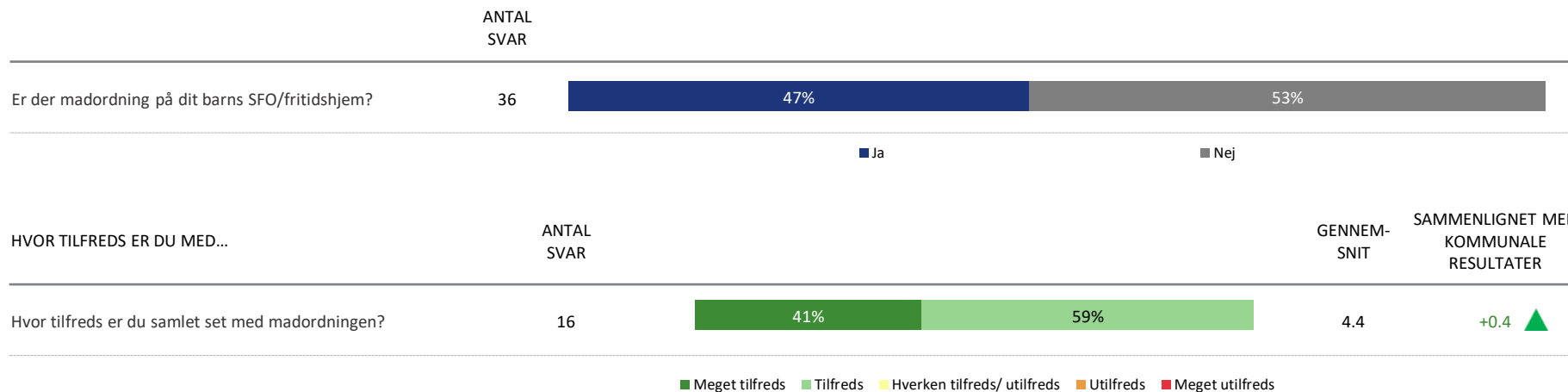
Tilfredshed med samarbejdet mellem SFO/fritidshjem og hjem



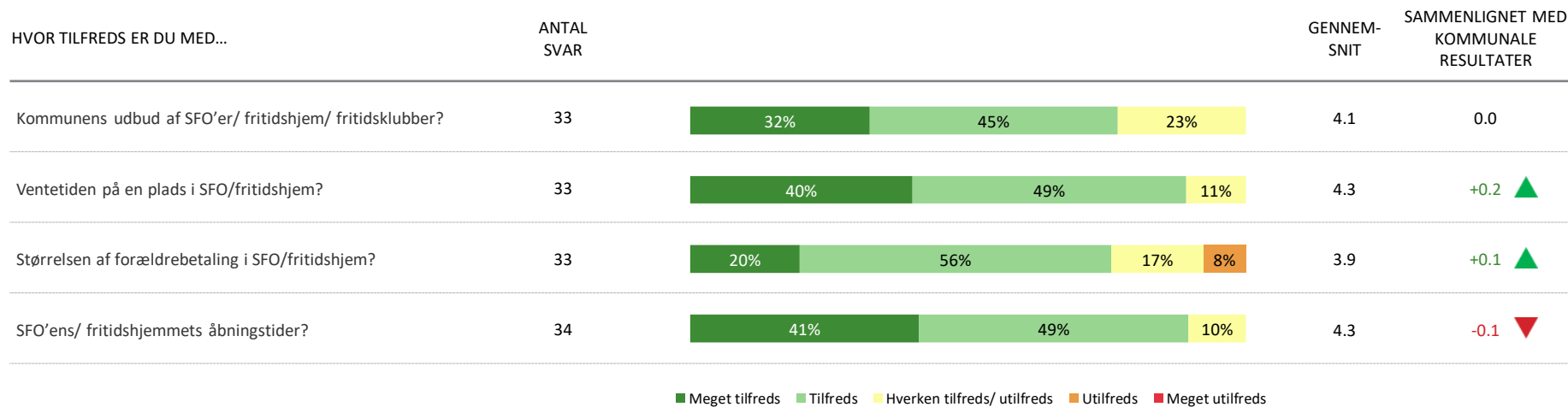
Tilfredshed med SFO/fritidshjemets fysiske rammer



Tilfredshed med SFO'ens/fritidshjemmets madordning



Tilfredshed med valgmuligheder



SEKTION

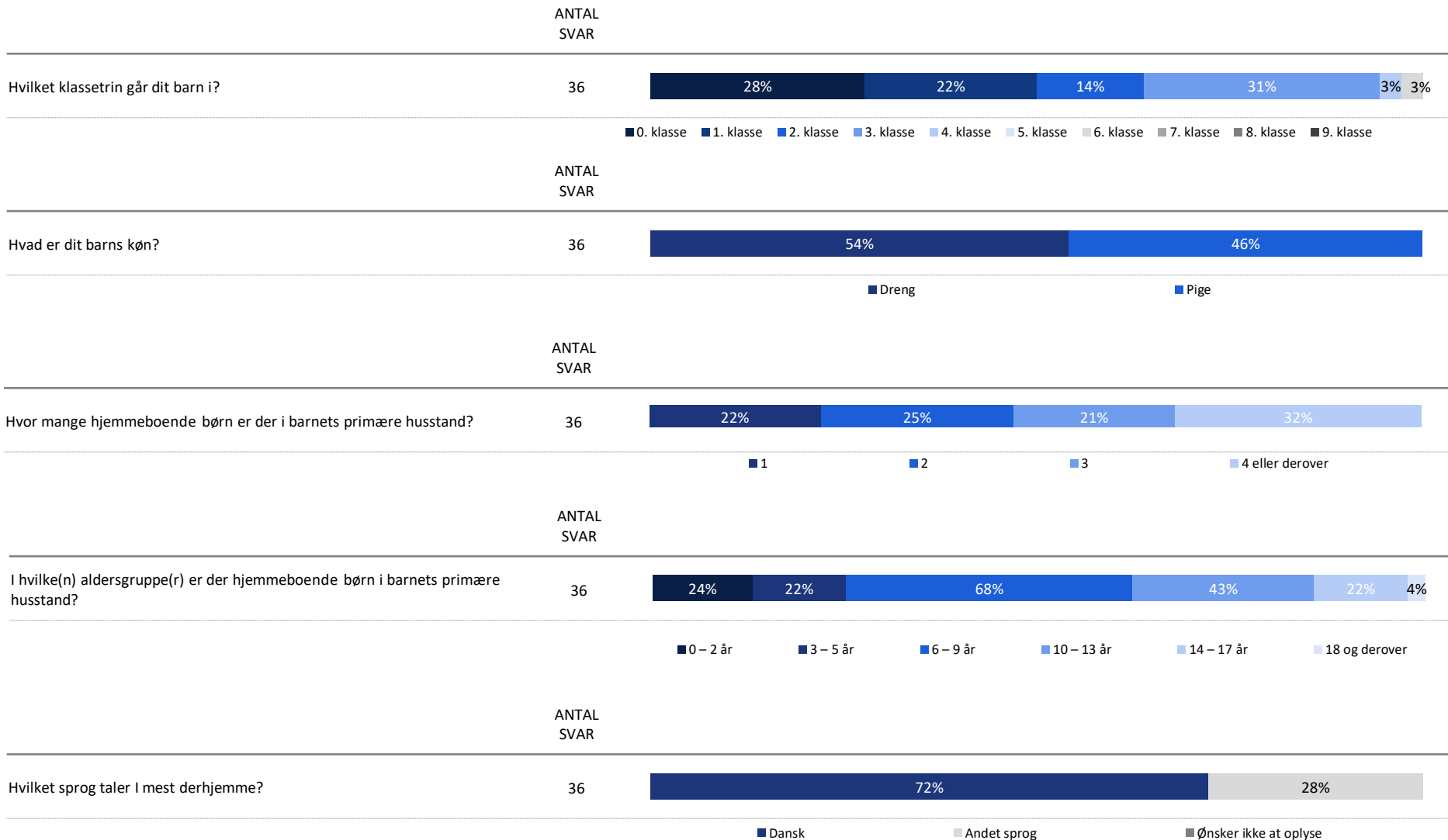
2

Baggrundsoplysninger

I denne sektion vil resultaterne for baggrundsspørgsmålene om forældrene og deres børn blive præsenteret.



Baggrundsplysninger 1



Baggrundsplysninger 2





FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Den Selvejende Inst. Glentevej

2018